

DOS AÑOS INNOVANDO EN LA EVALUACIÓN DEL VOLUNTARIADO:

El proyecto de Formación en Medición del Impacto del Voluntariado en Europa (V-CALC) llega a su fin *(o tal vez sea solo el comienzo)*.

Todas las cosas buenas llegan a su fin, y nos enorgullece anunciar que el proyecto de Formación en Medición del Impacto del Voluntariado en Europa (V-CALC) es una de ellas. ¡Así es! Estamos en la etapa de cierre de nuestro proyecto. Dada esta ocasión especial, estamos muy emocionados de reflexionar y compartir con todos/as vosotros/as los valiosos hitos alcanzados durante la implementación de V-CALC. Este éxito nos permitirá seguir construyendo bases comunes para la recopilación, análisis, políticas y programas de datos comparables en el ámbito del voluntariado.

En primer lugar, queremos refrescar los motivos y fundamentos que hicieron que la implementación de este proyecto fuera realmente necesaria. Como muchos de vosotros/as ya sabéis, el proyecto V-CALC se concibió para abordar el problema prevalente de la falta de una metodología estandarizada para medir el impacto de la participación de personas voluntarias a nivel europeo. Nuestra misión en el desarrollo de este proyecto no ha sido otra que proporcionar evidencia y visibilidad del voluntariado como un verdadero agente de transformación social, además de ofrecer formación en la recopilación eficiente de datos y evaluación del impacto del voluntariado. De este modo, desarrollamos herramientas innovadoras y una plataforma digital para contribuir a la armonización de la metodología para medir las contribuciones del voluntariado por parte de los diferentes actores involucrados en el sector. Finalmente, también proporcionamos información relevante basada en datos para fundamentar políticas nacionales y europeas.

Por lo tanto, nuestro proyecto V-CALC se basa en el capital social y humano, promoviendo valores europeos y buscando desencadenar un impacto duradero más allá de la duración del proyecto con resultados como: la capacitación de personal de gestión y coordinación de voluntariado; herramientas digitales innovadoras y una plataforma para la evaluación del impacto del voluntariado; así como la alfabetización basada en datos para que las partes interesadas y los/as responsables políticos pertinentes sigan avanzando en el desarrollo de políticas de voluntariado eficientes y sostenibles basadas en pruebas.

Desde su inicio, el proyecto de Formación en Medición del Impacto del Voluntariado en Europa (V-CALC) ha estado promoviendo las prioridades del programa Erasmus+. A lo largo de todas las fases del proyecto, hemos trabajado para mejorar el sector del voluntariado. En línea con las prioridades de Erasmus+, el proyecto V-CALC se concibió para impulsar nuestra democracia europea; actuar en temas de inclusión y diversidad; innovar en el ámbito digital; y, por último, pero no menos importante, fomentar una transformación ecológica. Nuestra aproximación innovadora en este sentido consistió en difundir estas prioridades en los espacios cívicos a través de contribuciones de voluntariado medibles y sólidas, así como mediante la alfabetización y visibilidad de sus beneficios. En consecuencia, la *Formación en Medición del Impacto del Voluntariado en Europa* siempre ha



fomentado una integración genuina de personas de todos los orígenes, etnias, culturas y géneros en iniciativas de voluntariado, potenciando su capacidad para medir y comprender el impacto de sus contribuciones voluntarias gracias a la implementación de una formación online accesible, concisa e interactiva, alfabetización digital y buenas prácticas.

Alineación con los valores de la UE: El proyecto está firmemente arraigado en nuestros valores comunes de la Unión Europea, valores que sirven como base para nuestro patrimonio social e histórico común (dignidad humana, libertad, democracia, igualdad, estado de derecho y derechos humanos). Nuestro objetivo es promover los valores fundamentales europeos en los espacios cívicos, gracias a una mejor comprensión de los esfuerzos de voluntariado y proporcionando un espacio para mostrar los poderosos beneficios que aporta el voluntariado en la cohesión social, la ciudadanía activa y el bienestar significativo de la ciudadanía y la economía.

Resultados del proyecto:

El proyecto V-CALC busca desencadenar un impacto duradero más allá de la vida del proyecto, capitalizando el impacto de los resultados del proyecto de la siguiente manera:

La plataforma de impacto del voluntariado: Tiene como objetivo revolucionar el registro y la recopilación de datos de todas las partes involucradas en el voluntariado: medir el impacto de las actividades de voluntariado en todos los diversos beneficiarios/as: personas voluntarias, proveedores de voluntarios y comunidades en diferentes países. Al hacerlo, se potenciará el empoderamiento de las organizaciones de voluntariado en toda Europa para colaborar con las partes interesadas en el ámbito de la investigación, promover la medición del Valor Económico del Voluntariado y apoyar a las personas responsables de políticas a trabajar directamente con socios para garantizar que se recopilen datos más confiables y comparables sobre el voluntariado a escala europea. Todo esto con el objetivo de informar e implementar cambios en las políticas y programas de voluntariado, a través de los cuales se establezcan estándares europeos consolidados para el reconocimiento del voluntariado y la medición de su impacto.

La formación en medición del impacto del voluntariado: Sesiones de formación a medida basadas en los valores y buenas prácticas de la educación no formal (ENF). Este programa combina accesibilidad, participación activa y herramientas innovadoras de TIC para mejorar las prácticas de medición del impacto en toda Europa, comprometiéndose con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para no dejar a nadie atrás. Las sesiones de capacitación en línea brindan tanto una base teórica como experiencia práctica, profundizando en las características de la metodología que desarrollamos previamente en el proyecto, "La Teoría del Cambio", para medir el impacto del voluntariado. El programa de formación se basa firmemente en la combinación de aprender haciendo y un enfoque centrado en el/la estudiante, permitiendo a participantes de todos los



ámbitos comprometerse activamente e interactuar. Al final del proyecto V-CALC, más de 800 profesionales en gestión y coordinación de voluntariado de todas las edades y diversidad en toda Europa estarán capacitados para medir y comprender el impacto de sus voluntarios y voluntarias.

Recomendaciones de políticas: El documento de políticas de V-CALC se basa en los hallazgos de una serie de seis (6) informes clave realizados por el consorcio del proyecto, que destacaron desafíos críticos en el sector del voluntariado en: Bélgica, España, Croacia, Reino Unido y Albania, al tiempo que abarcan el ámbito europeo. Este documento propone recomendaciones de políticas pragmáticas para el ámbito nacional y europeo, adaptadas para superar los desafíos identificados. La relevancia del documento de políticas se logra a través de un proceso de consulta inclusivo que involucra a las principales partes interesadas de las respectivas organizaciones nacionales de voluntariado de los socios, así como a nivel europeo. Estas partes interesadas proporcionaron sus experiencias y conocimientos a través de encuestas detalladas y grupos focales que abordaron las necesidades actuales, los desafíos y las recomendaciones políticas propuestas, con el objetivo de una implementación más eficiente de los métodos o actividades de evaluación de impacto. El documento también incluye los aportes recopilados en siete Sesiones de Comunidad de Prácticas V-CALC, donde gestores de voluntariado, voluntarios/as, investigadores/as y responsables políticos tuvieron un espacio para la colaboración mutua, el diálogo y el intercambio de prácticas prometedoras.

Aspectos clave del proyecto V-CALC:

- El proyecto V-CALC abordó el problema prevalente de la falta de una metodología estandarizada para medir el impacto de las personas voluntarias en Europa.
- La misión de V-CALC fue desarrollar una metodología sólida, **“La Teoría del Cambio”**, dentro de una herramienta digital fácil de usar (volunteeringimpact.eu), que permita medir de manera armonizada las contribuciones de voluntariado entre sectores y naciones.
- Este proyecto innovador busca marcar una diferencia significativa ofreciendo formación online flexible para personal de gestión y coordinación de voluntarios/as de todos los ámbitos, promoviendo el uso de soluciones digitales y las mejores prácticas ecológicas, fomentando así un entorno más inclusivo para el voluntariado, recopilando datos confiables sobre el impacto del voluntariado en diferentes países y contribuyendo a reforzar las prioridades de ERASMUS+ y los valores fundamentales de la UE.
- La iniciativa aprovecha la innovación digital para abordar la falta de metodología armonizada y mejorar la medición del impacto del voluntariado en toda Europa, con el objetivo de influir en la formulación de políticas mediante conocimientos basados en datos.
- Aseguramos la sostenibilidad de los resultados del proyecto desarrollando una sólida comunidad de profesionales en toda Europa, promoviendo el uso



de la Plataforma de Impacto del Voluntariado en Línea y elaborando recomendaciones de políticas para desarrollar mejores políticas de voluntariado basadas en evidencia en Europa.

- Hasta que se aborden y armonicen suficientemente a nivel de la UE cuestiones como la recopilación de datos comparables, el análisis, las políticas y los programas de voluntariado en una base común acordada, será imposible realizar una evaluación realista y medir el verdadero efecto transformador del voluntariado en Europa, su valor económico y social, así como el desarrollo de políticas eficientes y sostenibles basadas en evidencia.

Conferencia final en Bruselas, Bélgica

Antes de concluir este boletín, vale la pena mencionar y celebrar el tremendo éxito alcanzado durante la Conferencia Final de V-CALC. Más de 100 partes interesadas voluntarias procedentes de diferentes partes del mundo se reunieron en Bruselas el 19 de noviembre con entusiasmo para aprender más sobre los logros, resultados y contribuciones de V-CALC, además de debatir y aportar a un futuro sostenible basado en los hitos alcanzados.

El programa profundizó en las tendencias globales, herramientas para evaluar el impacto de los esfuerzos de voluntariado, así como en la metodología desarrollada para ese propósito. La agenda incluyó presentaciones de expertos/as, junto con las mejores prácticas, lecciones aprendidas y principales conclusiones de cada paquete de trabajo del proyecto. Finalmente, se generó un debate enfocado en fomentar la continuidad de las prácticas estandarizadas de medición del impacto en Europa.

Palabras finales

Seguimos comprometidos con la construcción de espacios cívicos seguros, sin importar la edad, condición o antecedentes étnicos y culturales, así como con la promoción de las mejores prácticas en la gestión del impacto del voluntariado. Celebramos el gran hito alcanzado en la evaluación del impacto del voluntariado gracias al desarrollo de la Plataforma de Impacto del Voluntariado. Esta plataforma aporta un valor añadido europeo al ser una herramienta gratuita, amigable y accesible para todos. Queremos garantizar que su uso se generalice para este propósito, además de perfeccionarla según las necesidades de los futuros usuarios/as. De este modo, buscamos construir capital social y humano, y promover valores comunes europeos.

Para concluir, queremos expresar unas palabras de agradecimiento a todas las organizaciones socias de V-CALC (Centro Europeo de Voluntariado, Instituto de Investigación sobre Voluntariado de UEA, Out of The Box International, Fundación Hazloposible, Dkolektiv y Beyond Barriers), quienes trabajaron incansablemente en este proyecto. Gracias a todas ellas por contribuir a la sobresaliente implementación del proyecto V-CALC. Junto con todas las partes interesadas, estamos logrando la merecida visibilidad del voluntariado como un agente principal de transformación social, mostrando así su impacto significativo en el futuro de las democracias en Europa.